

Le Retour d'Expérience dans les organisations à risques Entre action managériale et dynamique de métier



Le retour d'expérience (REX) constitue un levier majeur de l'amélioration des performances, en particulier dans le domaine de la sécurité industrielle depuis des dizaines d'années. Néanmoins les dispositifs de REX mis en place n'ont pas toujours produit les résultats attendus.

Cet ouvrage paru aux Presses des Mines propose des réflexions originales, fruit d'un dialogue entre chercheurs des mondes industriel et académique. Il est fondé sur des exemples concrets issus d'organisations à risques.

Aux Presses des Mines :

<http://www.pressedesmines.com/libres-opinions/le-retour-d-experience-dans-les-organisations-a-risques.html#sthash.2DlMqwLZ.dpuf>

<https://youtu.be/WyhdD8XjNvo> : *Stéphanie Tillement, maître assistante en sociologie industrielle à l'École des Mines de Nantes présente l'ouvrage*

Dans le but d'enrichir les connaissances des facteurs d'efficacité de ces dispositifs REX et de proposer de nouvelles voies de recherche et d'action, des relations se sont nouées entre le département Management des Risques Industriels d'EDF R&D et des chercheurs de l'École des Mines de Nantes et de l'Université de Nantes. Ensemble, ils ont organisé en octobre 2013 un séminaire pluri-disciplinaire sur le thème du REX sur le campus EDF de Chatou. Des chercheurs représentant des disciplines variées (sociologie, gestion, sciences des risques, ergonomie, psychologie) et des terrains de recherche diversifiés (transport d'énergie, production nucléaire, industrie chimique, sécurité civile, transport routier) ont croisé leurs travaux sur le REX.

Pour compléter leurs réflexions, ils ont également convié des acteurs opérationnels engagés dans l'animation de dispositifs de REX appartenant à des secteurs industriels variés : l'aéronautique, le transport ferroviaire, le secteur hydraulique, l'ingénierie et l'exploitation nucléaire. Cet ouvrage rassemble l'ensemble des contributions et rend compte de la richesse de leurs échanges. Il est destiné à tout acteur agissant dans le domaine du REX (chercheur, organisateur et animateur de dispositifs de REX, appuis aux entités des secteurs à risques...) soucieux de développer sa connaissance sur les facteurs d'efficacité des dispositifs de REX pour définir des orientations d'actions innovantes propres à son entité.

✓ **À propos de Mines Nantes**

Mines Nantes est une école d'ingénieurs généralistes qui dépend du ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique. Elle a construit son offre de formation en s'appuyant sur ses relations avec le monde de l'entreprise, de l'enseignement supérieur et de la recherche. Forte d'une riche expérience en ingénierie pédagogique, l'École propose cinq types de diplômes : ingénieur, ingénieur par apprentissage spécialisé en ingénierie logicielle, masters internationaux, doctorat, masters cohabilités. L'École accueille plus de 1 000 élèves dans ses différentes formations.

Mines Nantes forme des ingénieurs en s'appuyant sur une recherche de pointe.

Ses domaines d'excellence se regroupent en deux grands pôles :

- Les sciences et technologies de l'information : informatique, systèmes d'information, automatique, productique, logistique
- Les sciences et technologies de l'énergie et de l'environnement : énergétique, biocarburants, génie des procédés pour l'environnement, physique subatomique fondamentale et nucléaire pour l'énergie, l'environnement, la santé et la société

L'École est organisée en quatre départements d'enseignement et de recherche, dont la recherche est intégrée dans des UMR toutes évaluées A ou A+ :

- Département Automatique Productique et Informatique (UMR IRCCYN, UMR LINA)
- Département Systèmes énergétiques et environnement (UMR GEPEA)
- Laboratoire Physique subatomique et technologies associées (UMR SUBATECH)
- Département Sciences sociales et de gestion (EA LEMNA)

Pour en savoir plus : www.mines-nantes.fr

Contact Presse

École des Mines de Nantes

Nathalie Loussot-Le Calvez

Directrice de la Communication

Tél : 02 51 85 81 90

nathalie.le-calvez@mines-nantes.fr

www.mines-nantes.fr

Green Lemon Communication

Laurence Le Masle

Relations Médias

Tél : 06 13 56 23 98

l.masle@greenlemoncommunication.com

www.greenlemoncommunication.com